



Bedrijfsdoelstellingen WIJNGAARD GROEP met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en milieuzorg.

WIJNGAARD GROEP is gevestigd in Almere en is een regionaal werkend schoonmaakbedrijf en logistieke dienstverlener. Het bedrijf hecht er belang aan om aan de eisen en wensen van het opdrachtgevers te voldoen met in acht name van een efficiënte bedrijfsvoering.

Inmiddels is het kwaliteitsmanagementsysteem van het bedrijf gecertificeerd volgens de ISO 9001:2008 en beschikt WIJNGAARD GROEP ook over het certificaat VCA * . Dit certificaat heeft betrekking op het veiligheids-, gezondheid-, welzijn- en milieuzorgsysteem van de onderneming. Vooralsnog heeft WIJNGAARD GROEP in het kader van haar verantwoordelijkheid als ondernemer maatregelen getroffen met betrekking tot de navolgende onderwerpen:

- Gezondheid en verzuim
- Veiligheid
- Arbeidsomstandigheden
- Laaggeletterdheid medewerkers
- Het terugdringen van het personeelstekort
- Klanttevredenheid
- Energiebesparing
- Milieuvriendelijke en diervriendelijke middelen

Deze onderwerpen zijn door het MKB Nederland aangegeven als zijnde onderdeel uitmakend van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Per onderwerp zal kort worden ingegaan op welke wijze WIJNGAARD GROEP hieraan invullen geeft c.q. heeft gegeven.

Wijngaard Groep

G N Wijngaard BV, GNW Facilitair, G Wijngaard industriële diensten en DMWZ B.V.
Radioweg 13, 1324 KW Almere

www.wijngaardgroep.nl 036-5451210





Gezondheid en verzuim

De schoonmaakbranche kenmerkt zich door een relatief hoog ziekteverzuim. Een en ander is inherent aan lichamelijke belastende werkzaamheden. WIJNGAARD GROEP gaat uitsluitend opdrachten aan voor de uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden waarbij de werkdruk niet leidt tot lichamelijke klachten. Dit houdt in dat bij het vaststellen van de productie (het aantal schoonmaak m² per uur) rekening wordt gehouden met het welbevinden van de medewerkers van WIJNGAARD GROEP. Deze opstelling kan leiden tot het verlies aan opdrachten omdat hiermee WIJNGAARD GROEP zich 'uit de markt prijst'. Echter het management is van mening dat de continuïteit van de onderneming gebaat is bij redelijke tarieven en redelijke producties. WIJNGAARD GROEP heeft met haar erkende adviseur een Risico-inventarisatie en –evaluatie (RIE) opgesteld. Naar aanleiding van deze RIE zijn een aantal knelpunten gesignaleerd. In een Plan van Aanpak is aangegeven op welke wijze WIJNGAARD GROEP deze knelpunten wegwerkt.

Veel aandacht is er in het bedrijf voor een goede begeleiding van de uitvoerende medewerkers en de keuze van machines, schoonmaakmiddelen en materieel waarmee de medewerkers op een prettige en ergonomisch verantwoorde wijze haar werkzaamheden kan uitvoeren. Werknemers die ziek zijn worden door het bedrijf en de erkende adviseur zonnodig begeleid om zo spoedig mogelijk weer aan het werk te gaan of om vervangende werkzaamheden te verrichten.

In de branche: logistieke dienstverlener daalt al jaren het ziekteverzuim, wij WIJNGAARD GROEP zijn ons er van bewust dat wij een onderdeel van dat cijfer zijn en zetten ons daarom in om uitvallende medewerkers zo laag mogelijk te houden door middel van gesprekken één op één en groepsoverleg monitoren wij WIJNGAARD GROEP hoe het met ons personeel gaat. Om te voorkomen dat het personeel te veel arbeidsintensiviteit moet leveren pakken wij het probleem altijd bij de bron aan. Hierin heeft het management een ondersteunde taak door er op te wijzen en beschikbaar stellen van diverse hulpmiddelen.

Wijngaard Groep

G N Wijngaard BV, GNW Facilitair, G Wijngaard industriële diensten en DMWZ B.V.
Radioweg 13, 1324 KW Almere

www.wijngaardgroep.nl 036-5451210



Veiligheid

WIJNGAARD GROEP heeft een goed werkend veiligheidszorgsysteem dat is opgezet volgens de vereisten uit de VeiligheidsChecklist voor Aannemers (VCA).

Door het regelmatig uitvoeren van zogenaamde werkplekinspecties en toolbox meetings door het management van WIJNGAARD GROEP wordt het belang onderstreept van veilig werken. Met betrekking tot het voorkomen van onveilige situaties, worden steeds eerst bronmaatregelen getroffen (het wegnemen van het veiligheidsrisico). Is dat niet mogelijk, dan worden andere maatregelen getroffen waarmee de veiligheid van eigen medewerkers en van derden wordt gegarandeerd. Door het bedrijf worden zonodig persoonlijke beschermingsmiddelen aan de medewerkers ter beschikking gesteld (zoals bedrijfskleding, handschoenen, veiligheidsschoenen, veiligheidsbrillen etc.). In de afgelopen jaren hebben er zich geen incidenten voorgedaan binnen WIJNGAARD GROEP waarbij de veiligheid van de medewerkers in het geding is gekomen.

Arbeidsomstandigheden

De zorg voor goede arbeidsomstandigheden is een verantwoordelijkheid van de werkgever, de werknemer en de opdrachtgever. De schoonmaak en logistieke werkzaamheden worden per definitie uitgevoerd bij de opdrachtgever. Het is daarom zaak om er voor te zorgen dat de werkomstandigheden niet nadelig zijn voor de gezondheid en het welzijn van de werknemers van WIJNGAARD GROEP. Indien werknemers wensen hebben met betrekking tot verbetering c.q. wijziging van de arbeidsomstandigheden dan kunnen zij dit kenbaar maken aan de direct leidinggevenden. Zo nodig zal het management in overleg met de opdrachtgever, maatregelen treffen om de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Uiteraard wordt geen enkele vorm van intimidatie of discriminatie getolereerd. Medewerkers die zich aan dit soort gedrag schuldig maken, riskeren hiermee ontslag.

Wijngaard Groep

G N Wijngaard BV, GNW Facilitair, G Wijngaard industriële diensten en DMWZ B.V.
Radioweg 13, 1324 KW Almere

www.wijngaardgroep.nl 036-5451210





Laaggeletterdheid medewerkers

Een belangrijk deel van de medewerkers van WIJNGAARD GROEP in de schoonmaak tak heeft Nederlands niet als eerste taal. Lezen en schrijven in het Nederlands is voor WIJNGAARD GROEP een essentieel punt. Wij waken dat onze medewerkers een werkbaar basis niveau hebben. Onze instructie en begeleiding over de uitvoering van het schoonmaakonderhoud vindt daarom altijd (naast het schriftelijke werkprogramma) mondeling plaats en zonodig in de eigen taal van de betreffende medewerkers. Door de Stichting Scholing en Vorming Schoonmaakbedrijven en –diensten (SVS) zijn cursussen ontwikkeld voor schoonmaakmedewerkers die Nederlands willen leren.

WIJNGAARD GROEP stimuleert haar medewerkers zonodig om de taalopleiding van SVS te volgen. Ook de opleiding voor Vakgeschoold Schoonmaker wordt aan de medewerkers van WIJNGAARD GROEP aangeboden. Hiermee wordt een bijdrage geleverd aan het vergroten van de taalvaardigheid van de medewerkers.

Het terugdringen van het personeelstekort

Binnen de schoonmaakbranche staat de beschikking van gemotiveerd en deskundig personeel steeds onder druk. Dit heeft deels te maken met het imago van de branche en deels met de beloning. In de logistiek speelt dit probleem niet omdat door de huidige economische situatie er een overschot is aan gemotiveerd en geschoold personeel. Ook is er een overvloed aan goedkopere krachten uit Oost Europa.

WIJNGAARD GROEP steunt de acties van de vakbonden om de lonen via het afsluiten van CAO's te verhogen. Uiteraard betekent dit wel, dat de kostprijs voor het uitvoeren van schoonmaak en logistiek werk omhoog gaat. Een deel van deze stijging zal ook bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Door het voeren van een sociaal beleid jegens haar medewerkers is WIJNGAARD GROEP in staat om het medewerkersverloop steeds laag te houden waardoor het personeelstekort is teruggedrongen. Door preventieve maatregelen, zoals het spreiden van periodiek werk en de inzet van vakantiekrachten wordt voorkomen dat de werkzaamheden door personeelstekort niet of niet goed kunnen worden uitgevoerd. Tenslotte heeft WIJNGAARD GROEP met een aantal onderaannemers afspraken gemaakt om in geval van grote drukte een deel van de werkzaamheden uit te besteden.

Wijngaard Groep

G N Wijngaard BV, GNW Facilitair, G Wijngaard industriële diensten en DMWZ B.V.
Radioweg 13, 1324 KW Almere

www.wijngaardgroep.nl 036-5451210





Klanttevredenheid

Als onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem volgens de ISO 9001:2008 wordt door WIJGAARD GROEP regelmatig de klanttevredenheid vastgesteld. Minimaal eens per jaar worden alle opdrachtgevers van WIJGAARD GROEP gevraagd een enquête formulier in te vullen. Aan de hand van deze enquête wordt vastgesteld wat de perceptie is van de klant van WIJGAARD GROEP.

Tevens kan worden vastgesteld wat er goed gaat en wat beter kan. De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek wordt vergeleken met de analyses naar aanleiding van klantenklachten, de uitgevoerde kwaliteitscontroles en naar aanleiding van persoonlijke bezoeken van het management aan de klanten. WIJGAARD GROEP heeft een zeer vast klantenbestand. Met veel relaties bestaan contracten van meerdere jaren!

Wij zijn trots op onze opdrachtgevers en onze opdrachtgevers zijn tevreden met WIJGAARD GROEP als dienstverlener.

Wijngaard Groep

G N Wijngaard BV, GNW Facilitair, G Wijngaard industriële diensten en DMWZ B.V.
Radioweg 13, 1324 KW Almere

www.wijngaardgroep.nl 036-5451210



Energiebesparing

De schoonmaakuitvoering kenmerkt zich niet door een hoog energieverbruik. Het is ook moeilijk te meten of aan de andere kant vast te stellen wat het directe energieverbruik is bij de uitvoering van het schoonmaakwerk. Bij het beoordelen van de kwaliteit van het uitgevoerde werk, wordt ook steeds de staat van de machines (voornamelijk stofzuigers) en materieel beoordeeld. Zo moeten de stofzakken regelmatig (voordat deze vol zijn) worden vervangen. Hiermee blijft de werking van de stofzuiger goed. Een volle stofzuiger maakt meer herrie en zuigt slechter wat weer meer energie kost om hetzelfde werk te doen. Zo snijdt het mes aan twee kanten. Door regelmatig de stofzak te vervangen wordt effectiever gewerkt en is er minder elektrische energie nodig. Het zijn kleine stapjes maar naar ons idee leveren wij hier toch een bijdrage aan de energiebesparing bij onze opdrachtgevers.

De logistieke werkzaamheden van WIJNGAARD GROEP kenmerkt zich door goederen te transporteren over weg en het facilitaire van diverse diensten voor onze opdrachtgever.

Het vervoer over de weg heeft een slecht imago door de vele berichten in de publieke opinie echter schetsen de berichten een onjuist beeld, door het aanschaffen van energie zuinige transport middelen (hybride, elektrisch en de hoogste euro norm voor vrachtvervoer) probeert WIJNGAARD GROEP vooruitstrevend te zijn en zo een steentje in de directe leefomgeving bij te dragen.

WIJNGAARD GROEP heeft een kwaliteitsmanagementsysteem gecertificeerd volgens de ISO 9001:2000 norm. Ook hebben wij een gecertificeerd veiligheidssysteem volgens de checklist VCA * . In zowel de norm als de checklist wordt door ons aandacht besteed aan het voorkomen van onnodige milieubelasting. Zo instrueren wij onze medewerkers om overdosering van schoonmaakmiddelen te voorkomen en steeds het juiste middel te gebruiken. Uiteraard worden producten op chloorbasis niet meer door ons gebruikt. Het opzetten en invoeren van een milieumanagementsysteem volgens de ISO 14001:2004 wordt door WIJNGAARD GROEP vooralsnog niet overwogen. De kosten voor het opzetten en invoeren van zo'n milieumanagementsysteem wegen (nog) niet op tegen de mogelijk milieuvordelen. Wij volgen uiteraard wel de brancheontwikkelingen op dit gebied.

Wijngaard Groep

G N Wijngaard BV, GNW Facilitair, G Wijngaard industriële diensten en DMWZ B.V.
Radioweg 13, 1324 KW Almere

www.wijngaardgroep.nl 036-5451210





Milieuvriendelijk en diervriendelijk schoonmaakmiddelen

Met de leveranciers van onze schoonmaakmiddelen zijn door WIJNGAARD GROEP afspraken gemaakt met betrekking tot de biologische afbreekbaarheid van de schoonmaakmiddelen. Alle door ons gebruikte middelen zijn op afzienbare termijn (98% binnen een maand)

biologisch afbreekbaar. Met betrekking tot de diervriendelijkheid van de schoonmaakmiddelen (of een en ander bij het ontwikkelen beproefd is op dieren) kunnen door ons noch door onze leveranciers enige claims worden gedaan daar wij geen inzicht hebben in het ontwikkeltraject van deze middelen. Van alle schoonmaakmiddelen die door ons worden gebruikt, zijn desgewenst productinformatiebladen beschikbaar voor onze opdrachtgevers. Bij de keuze van schoonmaakmiddelen wordt door ons steeds het meest milieuvriendelijke alternatief gekozen (uiteraard wordt bij onze keuze ook de kostprijs en de effectiviteit van het betreffende middel meegenomen).

Gerrie wijngaard
Algemeen directeur
Wijngaard Groep

Wijngaard Groep

G N Wijngaard BV, GNW Facilitair, G Wijngaard industriële diensten en DMWZ B.V.
Radioweg 13, 1324 KW Almere

www.wijngaardgroep.nl 036-5451210

